

Solicitação atendida SIASG - 3236496

1 mensagem

centraldeservicos@planejamento.gov.br <centraldeservicos@planejamento.gov.br>

1 de junho de 2021 09:08

Para: isabel.andrade@ifma.edu.br



Portal de Compras
GOVERNO FEDERAL



SICA 100% DIGITAL



**CENTRAL DE ATENDIMENTO
dos Sistemas de Compras**

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), ISABEL WILLIANE DA SILVA LIMA ANDRADE

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 3236496
Tipo: Requisição
Serviço/Atividade: Informações de acesso ao Comprasnet

Descrição da solicitação:

Usuário(a) governo informa que ao acessar o Comprasnet, o sistema apresenta mensagem de erro referente a "problema na comunicação entre sistemas". Diante do relatado, usuário(a) solicita maiores informações de como proceder para solucionar o problema.

Solução da solicitação:

Em atenção à sua demanda, referente ao erro no acesso ao Comprasnet: "Erro! Problemas na Comunicação entre Sistemas. Tente novamente". Informamos que o incidente consta em análise pela equipe de desenvolvimento do sistema para fins de correção.

Gentileza, aguardar a normalização.
Solicitação de Serviço nº 2021SS/0000604410.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).
Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,
Atendimento SIASG

As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

01/06/2021

E-mail de Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão - IFMA - Solicitação atendida SIASG - 3236496



Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.